Vehículos Comerciales

**Hannover | 16/11/2022**

**Contactos:**
Wiebke Fastenrath
Responsable de Comunicación de Ventas
Tel.: +49 151 142 543 18
Email:
wiebke.fastenrath@volkswagen.de

# El ID. Buzz Cargo: nuevo vehículo de servicio de atención al cliente de Miele

- Los miembros del Comité Ejecutivo de Volkswagen Vehículos Comerciales entregan los primeros vehículos en la sede de Miele
- Equipamiento personalizado para las primeras pruebas en 5 países europeos
- Se prevén más pedidos en a lo largo de 2023
- Desde la legendaria T1: Miele ha estado utilizando furgonetas Bulli desde sus inicios y ahora se ha decantado por el ID. Buzz Cargo para una movilidad sostenible en el futuro
- La colaboración larga y duradera entre ambas marcas es el tema de la campaña de lanzamiento al mercado del ID. Buzz Cargo

**Las primeras cinco unidades del ID. Buzz Cargo personalizadas para el servicio de atención al cliente de Miele ya están en circulación. En Gütersloh, el presidente del Comité Ejecutivo de Volkswagen Vehículos Comerciales (VWVC), Carsten Intra, y el responsable de Marketing y Ventas del Comité Ejecutivo, Lars Krause, han entregado personalmente los vehículos a la dirección de Miele. Esto hace de Miele uno de los primeros clientes en recibir unidades de ID. Buzz Cargo personalizadas.**

Entrega de los vehículos en Gütersloh. Axel Kniehl (Director Ejecutivo de Marketing y Ventas de Miele), Carsten Intra (CEO, VWVC), Markus Miele (Socio Directivo de Miele), Rebecca Steinhage (Directora Ejecutiva de Resursos Humanos y Asuntos Empresariales), Lars Krause (responsable de Marketing y Ventas en VWVC) (de izquierda a derecha)

"Todo este año ha estado dedicado al ID. Buzz", señaló Carsten Intra. "Estoy encantado de que haya llegado el momento de entregar los vehículos a nuestro cliente y tenerlo por fin en las carreteras. Para un socio a largo plazo como Miele, que ha estado usando nuestras furgonetas Bulli como vehículos de servicio practicamente desde sus inicios, queríamos sin ninguna duda entregarles estas cinco ID. Buzz Cargo en persona".

Miele empezará a utilizar estas primeras unidades en sus servicios de atención al cliente de Alemania, España, Noruega, Reino Unido y Austria. Junto con la pintura de color rojo, característico de Miele, la compañía espera que las furgonetas ID. Buzz Cargo también dispongan de elementos especiales. Todo ello, en el marco de un proceso de desarrollo conjunto entre Miele, el socio de conversión Würth y Volkswagen Vehículos Comerciales. Por ejemplo, para la parte trasera de la furgoneta totalmente eléctrica, el servicio internacional de atención al cliente de Miele dispondrá de unidades de ID. Buzz que tendrán sistemas de estanterías diseñados para satisfacer sus necesidades, como puede ser guardar materiales, piezas de repuesto y herramientas. También dispone de una consola central con una mesa plegable integrada que sirve como puesto de trabajo para el conductor. Los vehículos que se empleen en Europa proporcionarán una información muy relevante para futuras optimizaciones y ampliaciones del servicio de individualización de productos y para una mayor electrificación de la flota de servicio de Miele.

**El ID. Buzz Cargo: un completo vehículo de servicio**

Para Lars Krause, esto encaja a la perfección con la orientación estratégica de Volkswgen Vehículos Comerciales: "Nuestra estrategia es ofrecer el mejor vehículo para cada persona. Miele es uno de los primeros clientes al que estamos proporcionando ID. Buzz. Estamos haciendo todo esto de manera intencionada para mostrar que el ID. Buzz Cargo es un vehículo comercial completamente desarrollado". Axel Kniehl, Director Ejecutivo de Marketing y Ventas de Miele, anadía: "ID. Buzz ofrece un conjunto realmente bueno que encaja a la perfección con los requisitos específicos de nuestros equipos técnicos de servicio de atención al cliente".

Con estas furgonetas totalmente eléctricas de Volkswagen Vehículos Comerciales, Miele está dando un paso adelante para conseguir que su flota se abastezca de fuentes de energía renovables. "Nos pusimos la meta de reducir las emisiones de $CO_2$ al menos un 30% para 2030", explica Rebecca Steinhage, Directora Ejecutiva de Resursos Humanos y Asuntos Empresariales de Miele. "El ID. Buzz es una gran elección como variante totalmente eléctrica para nuestra flota, y ya estamos deseando recibir más vehículos el próximo año".

**Mayores oportunidades de cooperación**

En el evento de entrega, los miembros del Comité Ejecutico y la directiva de Miele trataron las oportunidades de nuevas colaboraciones entre ambas compañías para colaborar en la armonización de futuras soluciones de movilidad con los requerimientos de servicio. "Estamos colaborando estrechamente en el lanzamiento internacional de los modelos ID. Buzz personalizados de Miele, empleados como vehículos de servicio. Juntos, también estamos buscando servicios digitales que puedan optimizar aún más la cadena logística de Miele y, en un futuro, el uso de la conducción autónoma en las furgonetas de Volkswagen", dijo Lars Krause.

La cooperación a lo largo de las décadas ha demostrado lo bien que encajan las dos marcas. Además, Volkswagen Vehículos Comerciales está usando esta historia en la campaña de lanzamiento del ID. Buzz Cargo. Por ejemplo, el ID. Buzz Cargo de Miele desempeña un papel clave en el spot producido conjuntamente en el marco de la campaña de lanzamiento al mercado. Como parte de la colaboración a largo plazo, la grabación final resalta las importantes cualidades que comparten el nuevo ID. Buzz Cargo y Miele: Fiabilidad, innovación y sostenibilidad. Esta campaña está en marcha desde el 16 de noviembre, principalmente en redes sociales.

**Nota para los editores**: Podrás encontrar este texto junto a una serie de imágenes a través de este enlace y en nuestra Sala de Comunicación: vwn-presse.de

Vehículos Comerciales

## Todas las imágenes:

Entrega de los vehículos en Gütersloh. Axel Kniehl (Director Ejecutivo de Marketing y Ventas de Miele), Carsten Intra (CEO, VWVC), Markus Miele (Socio Directivo de Miele), Rebecca Steinhage (Directora Ejecutiva de Resursos Humanos y Asuntos Empresariales), Lars Krause (responsable de Marketing y Ventas en VWVC) (de izquierda a derecha)

La ID. Buzz Cargo como furgoneta de servicio de Miele.

La ID. Buzz Cargo como furgoneta de servicio de Miele.

La ID. Buzz Cargo como furgoneta de servicio de Miele.

La ID. Buzz Cargo como furgoneta de servicio de Miele.

La ID. Buzz Cargo como furgoneta de servicio de Miele.

La ID. Buzz Cargo como furgoneta de servicio de Miele.

## Volkswagen Vehículos Comerciales

«Transportamos éxito, libertad y futuro.»

Como fabricante líder de vehículos comerciales ligeros, la marca Volkswagen Vehículos Comerciales (VWCV) está remodelando el transporte de bienes, servicios y personas de forma fundamental y duradera. Nuestros vehículos transportan trabajadores del sector de construcción, familias y aventureros e incluso alimentos como panecillos, paquetes y tablas de surf. Cada día ayudan a innumerables personas de todo el mundo a hacer un buen trabajo, funcionan como talleres móviles y llevan a los paramédicos y a la policía allí donde se les necesite. En nuestros centros de Hannover (D), Poznań (PL), Września (PL), y Pacheco (ARG), unos 24.000 empleados producen las líneas de modelos Transporter, Caddy, Crafter y Amarok y, a partir de 2022, producirán el ID. Buzz: la versión totalmente eléctrica de nuestro icónico Bulli. Dentro del grupo Volkswagen, VWCV es también la marca líder en conducción autónoma y en ofertas de movilidad como Mobility-as-a-Service y Transport-as-a-Service, áreas en las que estamos dando forma al futuro de la movilidad. De este modo, la marca está transportando a la sociedad del mañana todos los requisitos para conseguir una movilidad limpia, inteligente y sostenible. Esto es lo que Volkswagen Vehículos Comerciales representa con su compromiso de marca:  Transportamos éxito, libertad y futuro. Transportamos éxito, libertad y futuro.

Puedes acceder a más información sobre la marca Volkswagen Vehículos Comerciales y la planta de Hannover a través de:

**Volkswagen AG**:
Dirección:
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
tel.: +49-5361-9-0
fax: +49-5361-9-28282

**Volkswagen Vehículos Comerciales**
Dirección: Mecklenheidestraße 74
30419 Hannover
tel.: +49-511-798-0
fax: +49-511-798-30 01

**Director del Consejo de Administración:**
Hans Dieter Pötsch
**Director del Comité Ejecutivo:**
Herbert Diess
**Miembros del Comité Ejecutivo:**
Herbert Diess · Murat Aksel · Arno Antlitz · Oliver Blume · Ralf Brandstätter ·Manfred Döss · Markus Duesmann · Gunnar Kilian · Thomas Schmall-von Westerholt · Hauke Stars · Hildegard Wortmann

**Volkswagen AG**
Oficina de registro:
Wolfsburg
Amtsgericht
Braunschweig
HRB 100484
VAT VAT ID:
DE 115235681