Tu Libro de Servicio

Todo lo que necesitas saber

Vehículos Comerciales

Índice

Ventajas y Servicios

05 Ventajas de acudir a un Servicio Oficial
08 Volkswagen Movilidad
12 Servicio Pre-ITV
14 Garantías
16 Volkswagen Long Drive
19 Aceite y Recambios Originales
21 Centro Especializado de Carrocería
26 Cita Online
28 Conectividad

Operaciones de Mantenimiento por Modelo

31 Caddy
37 Amarok
43 Multivan
48 California
53 Transporter
59 Caravelle
65 Crafter
71 Grand California
76 ID. Buzz y ID. Buzz Cargo

Derechos en Siniestros de circulación

80 Asegurado
82 Perjudicado

¡Bienvenido al mundo de la Posventa de Volkswagen Vehículos Comerciales!

Cuando te decidiste por la compra de un vehículo de nuestra gama de Volkswagen Vehículos Comerciales lo hiciste, sin duda, motivado por sus prestaciones, por su diseño y por la historia que nos avala con muchos años de experiencia y un producto evolucionado y emocional que cumple a la perfección con tus necesidades a nivel comercial y, cómo no, también particular.

Nuestra Posventa es un fiel reflejo de esos mismos valores y en el presente Libro de Operaciones de Servicio verás que, además de conducir uno de los mejores vehículos del mercado cuentas también con la mejor Posventa integrada por equipos de personas especializadas cuyo objetivo es satisfacer tus necesidades en cuestión de movilidad. Siempre con transparencia, sin sorpresas y con la garantía Volkswagen.

Nuestra Posventa pone ante ti un amplio mundo de servicios cuyo objetivo es el de hacerte la vida más fácil y que pasan, entre otros, por la posibilidad de realizar tu propio presupuesto de taller a través de nuestra calculadora online, por fijar tu cita en el Servicio Oficial de tu elección o incluso por contar con un programa que puedes contratar para tener ya incluidas las tareas de mantenimiento y desgaste de tu vehículo: nuestro Long Drive. Descubre sus ventajas.

Nuestra Posventa es, en definitiva, algo más que un Servicio excelente: es un equipo de especialistas que marca la diferencia con la meta primordial de satisfacer al cliente.

Albert García
Director Volkswagen Vehículos Comerciales

1

Ventajas y Servicios

Ventajas de acudir a un Servicio Oficial

Nadie conoce tan bien tu Volkswagen como nosotros

La Red de Servicios Oficiales de Volkswagen Vehículos Comerciales es la mejor opción para tu vehículo, y si aún no sabes porqué, aquí te mostramos las ventajas de confiar en nosotros.

Especialistas en tu Vehículo Comercial Volkswagen

Nadie conoce tu vehículo tan bien como la Red de más de 138 Servicios Oficiales de Volkswagen Vehículos Comerciales, donde solo los mejores especialistas se encargarán de que tu Volkswagen esté siempre a punto.

Tu vehículo, siempre como el primer día

Nuestros Recambios y Accesorios Originales están específicamente pensados y diseñados para que encajen perfectamente en tu Vehículo Comercial Volkswagen y, de esta manera, pueda seguir rindiendo como el primer día.

Servicio garantizado y pensado para cada necesidad

Te ofrecemos una cartera de servicios y beneficios con todas las coberturas necesarias durante el ciclo de vida de tu Vehículo Comercial Volkswagen. Entre otros, contarás con el servicio de recogida y entrega a domicilio. Así, podrás disfrutar de la confianza y seguridad que mereces.

Revisión Pre-ITV gratuita

Desde el Servicio Oficial Volkswagen Vehículos Comerciales te ayudamos a pasar la ITV a la primera, para que puedas centrar tus esfuerzos en el trabajo. Realizamos una revisión gratuita de tu vehículo antes de la ITV para asegurar que todo esté perfecto y además, si detectamos que hay algo que mejorar, te ofrecemos un descuento especial.

Tu seguridad no tiene precio

En Volkswagen Vehículos Comerciales nos preocupamos por ti y por tu vehículo. Por eso le realizamos un chequeo de seguridad completamente gratuito.

Premiamos tu fidelidad

Queremos que utilices tu Vehículo Comercial Volkswagen el máximo tiempo posible. Por eso, cuantos más años estés con nosotros, de más descuentos y promociones podrás disfrutar.

Volkswagen Movilidad

Para que tu vehículo y tu negocio sigan siempre en movimiento, Volkswagen Vehículos Comerciales te ofrece excelentes servicios de Movilidad para ti y toda la vida útil de tu vehículo.

Toda la información siempre en tus manos

Te informamos de antemano cuánto tiempo llevará la reparación de tu vehículo y cuánto te costará.

Para más información visita **volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa.html#home**

Volkswagen Movilidad

Contigo desde el primer kilómetro hasta el último

Asistencia en carretera

Si tienes una avería o un accidente circulando, nuestro servicio de asistencia en carretera pone a tu disposición diferentes prestaciones para que puedas seguir disfrutando de tu movilidad, la de tus acompañantes y la de tu mercancía.

Atención en España: 900 100 238
Atención fuera de España: +34 915 931 030

Gratuito[1]

Disponible 24h/365 días

Válido en Europa[2]

Reparación in situ

Transporte de mercancías a origen o destino[3]

Remolque del vehículo a un Servicio Oficial[4]

Vehículo sustitutivo[5]

Asistencia Médica en el Extranjero[6]

Para más información visita **volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/servicio-movilidad.html**

[1]Servicio disponible durante los 5 primeros años de antigüedad del vehículo para los vehículos entregados a partir del 1/1/25. Los vehículos previos a 1/1/25, consultar condiciones con Servicio Oficial. Asistencia prorrogable 2 años adicionales (hasta los 10 años de antigüedad del vehículo) con cada mantenimiento que se realice en un Servicio Oficial Volkswagen Vehículos Comerciales. Mantenimiento definido en el Plan de Mantenimiento de Volkswagen Vehículos Comerciales según kilometraje, año y modelo. Clientes Volkswagen Long Drive disponen del servicio hasta el fin de la suscripción. Quedan excluidos de Volkswagen Asistencia las siguientes tipologías de vehículos: Rent-A-Car, taxis, autoescuelas y demás vehículos del servicio público. Consulta con tu Servicio Oficial las características, disponibilidad y condiciones específicas de este servicio. Las condiciones del servicio están sujetas a modificaciones por parte de Volkswagen Vehículos Comerciales. [2]Para más información sobre los países europeos que ofrecen la cobertura, ir a https://www.volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/servicio-movilidad.html#Asistencia. [3]El transporte a destino puede tener coste asociado. Solo aplica en España (excluidos Ceuta, Melilla e Islas Canarias). Consultar condiciones. [4]Servicio Oficial o taller especializado más cercano. [5]Consutar condiciones y disponibilidad con el Servicio Oficial. [6]Sujeto a condiciones.

Vehículo de sustitución

Te dejamos un Volkswagen ¡para que nada te pare!

Con nuestro servicio de Vehículo de sustitución podrás disfrutar de tu movilidad con un modelo de la marca si tu vehículo se encuentra en manos de nuestros Servicios Oficiales por un mantenimiento, una avería u otros trabajos hasta final de la reparación.

Si has tenido una avería y tu vehículo está en garantía o tienes contratado algún plan de Volkswagen Long Drive **puedes disponer de un vehículo de sustitución de manera totalmente gratuita con un límite de días[1].**

[1] Consulta con tu Servicio Oficial las características, condiciones y disponibilidad específicas de este servicio.

Servicio de recogida y entrega

Llevamos y traemos tu Volkswagen del Servicio Oficial por ti

Solo tendrás que decirnos cuándo y dónde quieres que lo recojamos. Nosotros nos encargaremos de llevarlo al Servicio Oficial por ti, y traértelo de vuelta donde tú nos digas[1].

Servicio de recogida

Llevamos el coche al Servicio Oficial por ti desde tu casa, tu oficina ¡o donde tú elijas!

Servicio de entrega

Tú te encargas de traernos tu Volkswagen al Servicio Oficial y nosotros te lo llevamos de vuelta al sitio que tú prefieras.

Servicio de recogida y entrega

Recogemos el vehículo donde quieras, lo llevamos al Servicio Oficial y, cuando esté listo, te lo devolvemos en donde nos indiques.

[1] Consulta con tu Servicio Oficial las condiciones y disponibilidad específicas de este servicio.

Servicio Pre-ITV

Ponemos tu Volkswagen a punto

Servicio Pre-ITV

Así de fácil. Para que pasar la ITV no sea un problema, puedes contar con nosotros:

Servicio ITV

Tú solo trae tu Volkswagen, que nosotros le hacemos la revisión Pre-ITV.

Servicio ITV 360

Recogemos tu furgo donde nos indiques, la llevamos al Servicio Oficial, le hacemos una revisión ¡y te la devolvemos donde nos digas![1]

¡Pide tu cita!

[1] Consulta con tu Servicio Oficial las condiciones y disponibilidad específicas de este servicio.

Garantías

Confiar en tu Servicio Oficial Volkswagen te sale a cuenta

La alta calidad y fiabilidad de nuestros vehículos y Servicios Oficiales nos permite ofrecerte amplias coberturas ante cualquier imprevisto. Conoce aquí toda la información sobre nuestras garantías para que tu vehículo siga funcionando como el primer día.

Vehículo Nuevo

3 años en materiales y fabricación[1,2]

Volkswagen Recambios y Accesorios Originales. Sin límite de km.

+2 años en Extensión de Garantía de Serie[3,5]

O hasta 100.000 kms.

Reparaciones

3 años en reparaciones realizadas en un Servicio Oficial [1,4]

Incluye mano de obra, recambios y accesorios originales Volkswagen

Carrocería

12 años por corrosión

Sin límite de km.

3 años por defectos de pintura

Sin límite de km.

Para más información visita **volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/garantias.html**

[1] Vehículos adquiridos a partir del 1/1/2022 (el resto tienen 2 años de garantía). [2] A solicitar en el momento de la compra. [3] Gama Life: Caddy, Multivan, Caddy Beach, California, Caravelle y Amarok. Gama Commerce: Caddy Profesional, Transporter, Crafter, Caravelle y Amarok. [4] Para reparaciones con aportación económica por parte del cliente.
[5] Vehículos enviados a producción a partir del 01/03/2023 para modelos Caddy, Multivan, California, Caravelle, Amarok y Transporter.

Volkswagen Long Drive

Todo lo que necesita tu Volkswagen está aquí

Volkswagen Long Drive es el único plan por suscripción que se adapta a tus necesidades y a las de tu vehículo, gracias a las coberturas y beneficios que ofrecemos durante el tiempo que tú decidas. Elige entre los dos planes Volkswagen Long Drive dependiendo de tus necesidades y kilometraje anual[1].

Paga una cuota mensual

Incluye todos los Servicios de Mantenimiento y Desgaste

Hasta 16 años de vida de tu Vehículo Volkswagen[1]

Servicio de Asistencia en carretera incluido de manera gratuita

Vehículo de sustitución gratuito[2]

Volkswagen LongDrive STANDARD

Volkswagen Long Drive Standard

Incluye: Mantenimiento definido en el Plan de Asistencia Técnica y beneficios standard.

Volkswagen LongDrive ADVANCE

Volkswagen Long Drive Advance

Incluye: Mantenimiento definido en el Plan de Asistencia Técnica, piezas de desgaste por uso del vehículo y beneficios advance.

Volkswagen LongDrive PRO

Volkswagen Long Drive Pro

Incluye: Mantenimiento definido en el Plan de Asistencia Técnica, piezas de desgaste por uso del vehículo y el cambio de neumáticos.

[1] Servicio disponible hasta los 16 años o 240.000 km para el servicio de mantenimiento. 10 años y/o 200.000 km para desgaste.
[2] Con un límite de días para ciertas operaciones en el Servicio Oficial. Consulta con tu Servicio Oficial las características, condiciones y disponibilidad específicas de este servicio.

¿Qué ventajas ofrece Volkswagen Long Drive?

Exclusividad
Disfrutarás de beneficios especialmente pensados para clientes de Volkswagen Long Drive.

Flexibilidad
Diferentes planes con amplias coberturas y tarifas adaptadas a tus necesidades.

Comodidad
Sin comisiones.
Únicamente pagarás una cuota mensual.

Facilidad
Contrata Volkswagen Long Drive en tu Concesionario Oficial o en tu Servicio Oficial. Y si quieres, finaliza la contratación desde casa.

Transparencia
Sin sorpresas ni costes ocultos. Todos los servicios forman parte de nuestro Plan de Asistencia Técnica Oficial.

Calidad
Con la confianza de nuestra red Oficial y la garantía de utilizar siempre Recambios Originales.

Claridad
Nuestros expertos te asesorarán y te explicarán cada detalle para el mejor cuidado de tu Volkswagen.

Para más información visita **volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/long-drive.html**

Aceite y Recambios Originales

Cuídalo tanto por dentro como por fuera

El uso de Recambios Originales Volkswagen, los únicos que cuentan con la garantía oficial del fabricante, aseguran la conservación del valor de tu vehículo y alargan su vida. Además, reducen el tiempo de reparación gracias a la incorporación de grupos ya prefabricados especialmente diseñados para tu vehículo.

Recambios Originales

Los Recambios Originales garantizan el mismo rendimiento, eficacia y compatibilidad de los que venían de origen, ya que están pensados y diseñados especialmente para tu Vehículo Comercial Volkswagen.

Recambios Economy

Los Recambios Economy están pensados para vehículos con más de 4 años. Diseñados para adaptarse a las especificaciones de tu vehículo con materiales de alta calidad, bajo los estándares de seguridad Volkswagen y a precios especiales. Para que puedas disfrutar siempre de la calidad, prestaciones y garantía de tu Servicio Oficial.

Aceite Original

La composición de nuestro Aceite Original está especialmente concebida para los motores Volkswagen, ya que su alta calidad garantiza el óptimo rendimiento del motor, te ahorra combustible y te permite aumentar el tiempo entre cambios de aceite.

AdBlue®

En nuestra Red de Servicios Oficiales encontrarás AdBlue®, el aditivo que se adapta al motor diésel de tu vehículo usado para reducir las emisiones contaminantes, ya que está pensado para proteger el medioambiente. Aprovecha tu paso por el Servicio Oficial para repostar.

Centro Especializado de Carrocería

Deja tu carrocería **en las mejores manos**

CEC Centro Especializado de Carrocería

En **CEC (Centro Especializado de Carrocería)** tienes la seguridad de que tu vehículo está en las mejores manos. Trabajamos con la tecnología más avanzada y los materiales oficiales para dejar la carrocería de tu Volkswagen como nueva.

Porque nadie trabaja tu Volkswagen, como en Volkswagen.

Recambios Originales

Todas nuestras reparaciones de carrocería utilizan recambios originales, la fórmula de pintura exacta y los útiles adecuados para garantizar la máxima calidad, seguridad y rendimiento.

Garantía

En CEC, disfruta de 3 años de garantía en nuestras reparaciones y una garantía de por vida para la pintura.

Soluciones de movilidad*

Te proporcionamos vehículo de sustitución y servicio de grúa mientras tu Volkswagen está en el taller.

* Consulta las condiciones en tu Servicio Oficial.

Transparencia

Te informaremos durante el proceso de reparación para que sepas, en todo momento, el estado actual y las intervenciones a las que tu furgo o vehículo comercial ha sido sometida.

Entrega a tiempo

Calculamos un tiempo previsto de reparación y cumplimos con el plazo previsto para que puedas organizarte.

Acompañamiento y asesoría

La gestión de estos trámites puede ser tediosa y complicada. Por eso, te acompañamos y asesoramos durante este proceso con personal especializados.

¿Necesitas hablar con nosotros?

Ahora puedes llamarnos en cualquier momento, ¡estés donde estés!
Contáctanos a través del **teléfono gratuito Volkswagen: 800 500 101**

Encuentra tu **Centro Especializado de Carrocería**

1. **AVISA** (Sevilla)
2. **AUTOMOCIÓN ARAGONESA** (Zaragoza)
3. **SARTOPINA** (Zaragoza)
4. **APERSA BURELA** (Burela)
5. **APERSA LUGO** (Lugo)
6. **APERSA** (Orense)
7. **AUTOPODIUM** (Figueres)
8. **AUTOPODIUM** (Girona)
9. **AUTOPODIUM** (Lloret de Mar)
10. **AUTOPODIUM** (Mont-Ras)
11. **AUTOWAG** (Beasaín)
12. **AWAUTO** (Manacor, Mallorca)
13. **AWAUTO** (Palma de Mallorca)
14. **BELABIA MOTOR** (Vitoria)
15. **CARHAUS** (Sant Boi de Llobregat)
16. **CENTROWAGEN** (Badajoz)
17. **F. TOME** (Guadalajara)
18. **F. TOME** (Alcalá de Henares)
19. **F. TOME** (Madrid)
20. **DALMAU MOTOR** (Tárrega)
21. **DALMAU MOTOR** (Igualada)
22. **DALMAU MOTOR** (Golmés, Mollerusa)
23. **HELMÁNTICA** (Villares de la Reina)
24. **HUERTAS MOTOR** (Cartagena)
25. **JARMAUTO** (Rivas, Vaciamadrid)
26. **MOTOR PACIFICO** (Alzira)
27. **MOVENTO SARSA** (Manresa)
28. **MOVENTO SARSA** (Terrassa)
29. **MOVENTO SARSA** (Vic)
30. **NUCESA** (Granada)
31. **QUADIS MARZA** (Castellón de la Plana)
32. **QUADIS MOTORSOL** (Cabrera de Mar)
33. **QUADIS MOTORSOL** (Barcelona)
34. **QUADIS MOTORSOL** (Granollers)
35. **RIOJA MOTOR** (Logroño)
36. **SAFAMOTOR** (San Pedro de Alcántara, Marbella)
37. **SAFA FUENGIROLA** (Fuengirola)
38. **SALA HERMANOS** (Alicante)
39. **SALA HERMANOS** (Alicante)
40. **SALA HERMANOS** (Alfaz del Pi)
41. **SANTANO AUTOMOCIÓN** (Cáceres)
42. **SANTANO AUTOMOCIÓN** (Plasencia)
43. **SEALCO MOTOR** (Alcorcón)
44. **SERRAMOVIL** (Elche)
45. **TELENAUTO** (Astorga)
46. **TELENAUTO** (Pontferrada)
47. **TELENAUTO** (Trobajo del Camino)
48. **URAL MOTOR / AUDI CENTER BURGOS** (Burgos)
49. **URAL MOTOR** (Palencia)
50. **VEPERSA** (Pontevedra)
51. **VERA IMPORT** (El Ejido)
52. **VERA IMPORT** (Huercal de Almería)
53. **TARRACO MOBIL** (Tarragona)
54. **CATALUNYA WAGEN** (Barcelona)
55. **CASTELLANA WAGEN** (Madrid)
56. **SEVILLA WAGEN** (Camas)
57. **SEVILLA WAGEN** (Sevilla)
58. **LEVANTE WAGEN** (Sagunto)
59. **LEVANTE WAGEN** (Valencia)
60. **VALLADOLID WAGEN** (Valladolid)
61. **LEIOA WAGEN** (Leioa)
62. **YAÑEZ** (Santiago de Compostela)

Cita online

Pide hora online en menos de un minuto

¿Necesitas llevar tu vehículo a un Servicio Oficial?

Pide tu cita

Ya puedes pedir cita por internet en nuestra página **https://www.volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/cita-previa.html**
El proceso es muy sencillo, elige tu Servicio Oficial, el motivo de la visita y la fecha y hora que más te convengan. Mantener tu Volkswagen Vehículo Comercial a punto es más fácil que nunca.

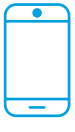
Conectividad

Tu coche, ahora conectado a ti

En Volkswagen Vehículos Comerciales tenemos una solución de conectividad que permite conectar tu coche con tu Smartphone. ¿Quieres disfrutar de sus servicios? Pregunta a tu asesor, en caso que necesites ayuda.

VW CONNECT

Disfruta de cada viaje con VW Connect. Podrás importar tus rutas favoritas, localizar tu Volkswagen por la app en todo momento y hasta controlar la temperatura y las luces de forma remota.



Descarga la app Volkswagen Connect

Crea tu cuenta de usuario

Añade tu Volkswagen en la app

Activa VW Connect desde el coche

2

Operaciones de Mantenimiento por Modelo

Caddy

32 Ciclo de vida según kilómetros

33 Ciclo de vida según años

34 Operaciones del Plan de Mantenimiento

36 Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Caddy

Ciclo de vida **según kilómetros**

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2021.

MY16 / MY21	30.000 km	60.000 km	90.000 km	120.000 km	150.000 km	180.000 km	210.000 km	240.000 km
Plan de Mantenimiento								
Servicio de Cambio de Aceite[1]	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●
Servicio de Inspección[1]	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●
Servicio de Inspección Ampliada[1]				●				●
Cambio del filtro de Polvo y Polen		● ●		● ●		● ●		● ●
Cambio del filtro Combustible			● ●			● ●		
Cambio del filtro Aire		●	●	●		● ●		●
Cambio de correa de distribución[2]							● ●	
Correa poli-V para alternador de arranque						●		
Cambio de Aceite DSG y filtro DSG		●		● ●		●		● ●
Cambio de bujias		● ●		● ●		● ●		● ●

● Para modelos a partir del año de fabricación 2016.
● Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

[1] Para vehículos GNC/ABTe consulte con su Asesor de Servicio.
[2] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa de distribución a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.
Nota: Caddy GNC aplica las mismas frecuencias de Mantenimiento, añadiendo la comprobación del depósito de gas natural a los 3 años y después cada 2 años, y la sustitución del depósito a los 20 años.

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2021.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Caddy

Ciclo de vida **según años**

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2021.

MY16 / MY21	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite[1]	🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠
Servicio de Inspección[1]	🔵 🟠	🔵	🔵 🟠	🔵	🔵 🟠	🔵	🔵 🟠	🔵	🔵 🟠
Servicio de Inspección Ampliada[1]		🔵		🔵		🔵		🔵	
Cambio del liquido de frenos	🟠	🔵	🟠	🔵	🟠	🔵	🟠	🔵	🟠
Cambio del filtro de Polvo y Polen	🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠
Cambio del filtro Aire					🔵 🟠				
Cambio de correa de distribución[2]									
Cambio de Aceite 4Motion	🟠	🔵	🟠		🔵 🟠		🟠	🔵	🟠
Cambio de bujias			🔵 🟠				🔵 🟠		
Cambio de Adblue			🟠				🟠		
Cambio de unidad de control sistema de detección asiento ocupado[3]			🟠				🟠		

🔵 Para modelos a partir del año de fabricación 2016.
🟠 Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

[1] Para vehículos GNC/ABTe consulte con su Asesor de Servicio.
[2] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa de distribución a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.
[3] Rige solo para Caddy Kombi 5/7 plazas.
Nota: Caddy GNC aplica las mismas frecuencias de Mantenimiento, añadiendo la comprobación del depósito de gas natural a los 3 años y después cada 2 años, y la sustitución del depósito a los 20 años.

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2021.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Caddy

Operaciones de **Mantenimiento**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales[1].

Servicio de Mantenimiento Oficial

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife IV, proporciona un ahorro en el consumo de combustible y emisiones de CO_2.
- Cambio de filtro de aceite.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G12 EVO.

[1] Cambios realizados en todos los modelos (excepto exclusivos colab. Ford).

Cambio de aceite DSG

- Operación de sustitución del aceite de cambio automático DSG.
- Sustitución del filtro de aceite.
- Sustitución del anillo de junta.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de aceite 4Motion

- Operación de sustitución del aceite del embrague Haldex.
- Piezas auxiliares.

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de Kit de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Kit de Distribución: correa dentada y rodillos tensores.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Si además se cambia la bomba de agua:

- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Caddy

Operaciones de **Seguridad y Desgaste Habitual**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio de líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Reciclaje del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería 12V

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

Amarok

38 Ciclo de vida según kilómetros

39 Ciclo de vida según años

40 Operaciones del Plan de Mantenimiento

42 Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Amarok

Ciclo de vida **según kilómetros**

Para modelos a partir del año de fabricación 2024.

MY24	30.000 km	40.000 km	60.000 km	80.000 km	90.000 km	120.000 km	150.000 km	160.000 km	180.000 km	200.000 km	210.000 km	240.000 km
Plan de Mantenimiento												
Servicio de Cambio de Aceite[1]	●		●		●	●	●		●		●	●
Servicio de Inspección[1]	●		●		●	●	●		●		●	●
Cambio del filtro de Polvo y Polen		●		●		●		●		●		●
Cambio del filtro Combustible				●				●				●
Cambio del filtro Aire		●		●		●		●		●		●
Cambio de correa de distribución[2]										●		
Correa poli-V para alternador de arranque												●
Cambio de bujias			●			●			●			●

[1] Para vehículos diesel, Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 40.000 km o cada año a partir del segundo, lo que se cumpla antes.
[2] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000km. Si el vehículo lleva cadena de distribución, sustituir cada 300.000 km.

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2024.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Amarok

Ciclo de vida **según años**

Para modelos a partir del año de fabricación 2024.

MY24	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite[1]	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección[1]	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Servicio de Inspección Ampliada		●		●		●		●	
Cambio del liquido de frenos		●		●		●		●	
Cambio del filtro de Polvo y Polen	●		●		●		●		●
Cambio del filtro Aire	●		●		●		●		●
Cambio de correa de distribución[2]									●
Cambio de aceite de los diferenciales y caja de tranferencia		●			●			●	●
Cambio de bujias			●				●		

[1] Para vehículos diesel, Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 40.000 km o cada año a partir del segundo, lo que se cumpla antes.
[2] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 10 años de antigüedad o 120.000km. Si el vehículo lleva cadena de distribución, sustituir cada 300.000 km.

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2024.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Amarok

Operaciones de **Mantenimiento**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio de Mantenimiento Oficial

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife IV, proporciona un ahorro en el consumo de combustible y emisiones de CO_2.
- Cambio de filtro de aceite.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G12 EVO.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio de aceite de los diferenciales y caja de transferencia

- Operación de sustitución del aceite.
- Piezas auxiliares.

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de Kit de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Kit de Distribución: correa dentada y rodillos tensores.
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Amarok

Operaciones de **Seguridad y Desgaste Habitual**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

Multivan

44 Ciclo de vida según kilómetros

45 Ciclo de vida según años

46 Operaciones del Plan de Mantenimiento

47 Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Multivan

Ciclo de vida **según kilómetros**

Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

MY21	30.000 km	60.000 km	90.000 km	120.000 km	150.000 km	180.000 km	210.000 km	240.000 km
Plan de Mantenimiento								
Servicio de Cambio de Aceite[1]	●	●	●	●	●	●	●	●
Servicio de Inspección	●	●	●	●	●	●	●	●
Cambio del liquido de frenos								
Cambio del filtro de Polvo y Polen		●		●		●		●
Cambio del filtro Combustible				●				●
Cambio del filtro Aire				●				●
Cambio de Correa de Distribución[2]							●	
Correa poli-V para alternador de arranque							●	
Cambio de Aceite DSG y filtro DSG[3]		●		●		●		●
Cambio de bujias		●		●		●		●

[1] Multivan eHybrid <MY 25 Servicio cambio de aceite cada 1 año o 15.000 km, lo que se cumpla antes.
[2] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa de distribución.
[3] El cambio de aceite y filtro DSG solamente cada 60.000 km para la Multivan eHybrid.

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2021.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Multivan

Ciclo de vida **según años**

Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

MY21	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite[1]	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●
Cambio del liquido de frenos	●		●		●		●		●
Cambio del filtro de Polvo y Polen	●		●		●		●		●
Cambio del filtro Combustible					●				
Cambio del filtro Aire					●				
Cambio de bujias			●				●		
Cambio de unidad de control sistema de detección asiento ocupado[3]			●				●		

[1] Multivan eHybrid <MY 25 Servicio cambio de aceite cada 1 año o 15.000 km, lo que se cumpla antes.
[2] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa de distribución.
[3] El cambio de aceite y filtro DSG solamente cada 60.000 km para la Multivan eHybrid.

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2021.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Multivan

Operaciones de **Mantenimiento**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales[1].

Servicio de Mantenimiento Oficial

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife IV, proporciona un ahorro en el consumo de combustible y emisiones de CO_2.
- Cambio de filtro de aceite.

[1] Cambios realizados en todos los modelos (excepto exclusivos colab. Ford).

Multivan

Operaciones de **Seguridad y Desgaste Habitual**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio de líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Reciclaje del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería 12V

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.
- Cambios realizados en todos los modelos (excepto exclusivos colab. Ford)

California

49 Ciclo de vida según kilómetros

50 Ciclo de vida según años

51 Operaciones del Plan de Mantenimiento

52 Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

California

Ciclo de vida **según kilómetros**

Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

MY21	30.000 km	60.000 km	90.000 km	120.000 km	150.000 km	180.000 km	210.000 km	240.000 km
Plan de Mantenimiento								
Servicio de Cambio de Aceite[1]	●	●	●	●	●	●	●	●
Servicio de Inspección	●	●	●	●	●	●	●	●
Cambio del liquido de frenos								
Cambio del filtro de Polvo y Polen		●		●		●		●
Cambio del filtro Combustible				●				●
Cambio del filtro Aire				●				●
Cambio de Correa de Distribución[2]							●	
Correa poli-V para alternador de arranque							●	
Cambio de Aceite DSG y filtro DSG[3]		●		●		●		●
Cambio de bujias		●		●		●		●

[1] California eHybrid <MY 25 Servicio cambio de aceite cada 1 año o 15.000 km, lo que se cumpla antes.
[2] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa de distribución.
[3] El cambio de aceite y filtro DSG solamente cada 60.000 km para la California eHybrid.

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2021.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

California

Ciclo de vida **según años**

Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

MY21	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite[1]	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●
Cambio del liquido de frenos	●		●		●		●		●
Cambio del filtro de Polvo y Polen	●		●		●		●		●
Cambio del filtro Combustible					●				
Cambio del filtro Aire					●				
Cambio de bujias			●				●		
Cambio de unidad de control sistema de detección asiento ocupado[3]			●				●		

[1] California eHybrid <MY 25 Servicio cambio de aceite cada 1 año o 15.000 km, lo que se cumpla antes.
[2] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa de distribución.
[3] El cambio de aceite y filtro DSG solamente cada 60.000 km para la California eHybrid.

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2021.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

California

Operaciones de **Mantenimiento**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales[1].

Servicio de Mantenimiento Oficial

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife IV, proporciona un ahorro en el consumo de combustible y emisiones de CO_2.
- Cambio de filtro de aceite.

[1] Cambios realizados en todos los modelos (excepto exclusivos colab. Ford).

California

Operaciones de **Seguridad y Desgaste Habitual**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio de líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Reciclaje del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería 12V

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

Transporter

54 Ciclo de vida según kilómetros

55 Ciclo de vida según años

56 Operaciones del Plan de Mantenimiento

58 Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Transporter

Ciclo de vida **según kilómetros**

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2024.

MY16 / MY24	40.000 km	60.000 km	80.000 km	120.000 km	160.000 km	180.000 km	200.000 km	240.000 km
Plan de Mantenimiento								
Servicio de Cambio de Aceite[1]	🟠 🔵		🟠 🔵	🟠 🔵	🟠 🔵		🟠 🔵	🟠 🔵
Servicio de Inspección[1]	🟠 🔵		🟠 🔵	🟠 🔵	🟠 🔵		🟠 🔵	🟠 🔵
Servicio de Inspección Ampliada				🔵				🔵
Cambio del filtro de Polvo y Polen[2]	🟠	🔵	🟠	🟠 🔵	🟠	🔵	🟠	🟠 🔵
Cambio del filtro Combustible[3]			🟠	🔵	🟠			🔵
Cambio del filtro Aire			🟠	🔵	🟠			🔵
Correa poli-V para alternador de arranque							🔵	🟠
Cambio de correa de distribución[4]					🟠		🔵	
Cambio de aceite y filtro del cambio automático		🔵		🔵	🟠	🔵		🔵
Sistema de refrigeración (vaciar, limpiar, llenar)								
Cambio de bujias		🔵	🟠	🔵	🟠	🔵		🔵

🔵 Para modelos a partir del año de fabricación 2016.
🟠 Para modelos a partir del año de fabricación 2024.

[1] Para vehículos eléctricos cada 2 años, consulte con su Asesor de Servicio. Para vehículos diesel, Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 40.000 km o cada año a partir del segundo, lo que se cumpla antes. Para vehículos ABTe consulte con su Asesor de Servicio.
[2] El cambio de filtro y polen en el etransporter es cada dos años o 60.000 km.
[3] Un testigo en el cuadro de instrumentos indicará la necesidad de sustituir el filtro de combustible
[4] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa de distribución
Nota: otras comprobaciones a realizar periodicamente: trampilla de carga y volquete de 3 lados (cada 12 meses), y sisema de camping gas (cada 2 años).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2016 / 2024.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
Para el modelo Transporter fabricado antes de 2024: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 30.000 km o dos años.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Transporter

Ciclo de vida **según años**

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2024.

MY16 / MY24	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento					🔵		🔵		🔵
Servicio de Cambio de Aceite[1]	🟠 🔵		🟠 🔵		🟠 🔵	🔵	🟠 🔵	🔵	🟠 🔵
Servicio de Inspección[1]	🟠 🔵	🔵	🟠 🔵	🔵	🟠	🔵	🟠	🔵	🟠
Servicio de Inspección Ampliada		🔵		🔵		🔵		🔵	
Cambio del liquido de frenos	🟠	🔵	🟠	🔵	🟠		🟠		🟠
Cambio del filtro de Polvo y Polen[2]	🟠 🔵		🟠 🔵		🟠 🔵		🟠 🔵		🟠 🔵
Cambio del filtro Aire			🟠				🟠		
Correa poli-V para alternador de arranque									🟠
Cambio de correa de distribución[3]					🟠				🟠
Cambio de aceite y filtro del cambio automático									🟠
Cambio de Aceite 4Motion		🔵			🔵			🔵	
Sistema de refrigeración (vaciar, limpiar, llenar)									🟠
Cambio de bujias			🟠 🔵				🟠 🔵		

🔵 Para modelos a partir del año de fabricación 2016.
🟠 Para modelos a partir del año de fabricación 2024.

[1] Para vehículos eléctricos cada 2 años, consulte con su Asesor de Servicio.
Para vehículos diesel, Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 40.000 km o cada año a partir del segundo, lo que se cumpla antes.
Para vehículos ABTe consulte con su Asesor de Servicio.
[2] El cambio de filtro y polen en el etransporter es cada dos años o 60.000 km.
[3] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa de distribución a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.
Nota: otras comprobaciones a realizar periodicamente: trampilla de carga y volquete de 3 lados (cada 12 meses), y sisema de camping gas (cada 2 años).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2016 / 2024.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
Para el modelo Transporter fabricado antes de 2024: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 30.000 km o dos años.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Transporter

Operaciones de **Mantenimiento**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio de Mantenimiento Oficial

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife IV, proporciona un ahorro en el consumo de combustible y emisiones de CO_2.
- Cambio de filtro de aceite.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G12 EVO.

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de aceite de los diferenciales y caja de transferencia

- Operación de sustitución del aceite.
- Piezas auxiliares.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de Kit de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Kit de Distribución: correa dentada y rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Transporter

Operaciones de **Seguridad y Desgaste Habitual**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambios de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

Caravelle

60 Ciclo de vida según kilómetros

61 Ciclo de vida según años

62 Operaciones del Plan de Mantenimiento

64 Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Caravelle

Ciclo de vida **según kilómetros**

Para modelos a partir del año de fabricación 2024.

MY24	40.000 km	80.000 km	120.000 km	160.000 km	200.000 km	240.000 km
Plan de Mantenimiento						
Servicio de Cambio de Aceite[1]	●	●	●	●	●	●
Servicio de Inspección[1]	●	●	●	●	●	●
Cambio del filtro de Polvo y Polen[2]	●	●	●	●	●	●
Cambio del filtro Combustible		●		●		
Cambio del filtro Aire		●		●		
Correa poli-V para alternador de arranque						●
Cambio de correa de distribución[3]				●		
Cambio de aceite y filtro del cambio automático						●
Sistema de refrigeración (vaciar, limpiar, llenar)						
Cambio de bujias		●		●		

[1] Para vehículos diesel, Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 40.000 km o cada año a partir del segundo, lo que se cumpla antes. Para vehículos ABTe consulte con su Asesor de Servicio.
[2] El cambio de filtro y polen en el ecaravelle es cada dos años o 60.000 km.
[3] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.
Nota: otras comprobaciones a realizar periodicamente: trampilla de carga y volquete de 3 lados (cada 12 meses), y sisema de camping gas (cada 2 años).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2024.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
Para el modelo Transporter fabricado antes de 2024: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 30.000 km o dos años.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Caravelle

Ciclo de vida **según años**

Para modelos a partir del año de fabricación 2024.

MY24	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite[1]	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección[1]	●		●		●		●		●
Cambio del liquido de frenos	●		●		●		●		●
Cambio del filtro de Polvo y Polen[2]	●		●		●		●		●
Cambio del filtro Aire			●				●		
Correa poli-V para alternador de arranque									●
Cambio de correa de distribución[3]					●				●
Cambio de aceite y filtro del cambio automático									●
Sistema de refrigeración (vaciar, limpiar, llenar)									●
Cambio de bujias			●				●		

[1] Para vehículos diesel, Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 40.000 km o cada año a partir del segundo, lo que se cumpla antes. Para vehículos ABTe consulte con su Asesor de Servicio.
[2] El cambio de filtro y polen en el ecaravelle es cada dos años o 60.000 km.
[3] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.
Nota: otras comprobaciones a realizar periodicamente: trampilla de carga y volquete de 3 lados (cada 12 meses), y sisema de camping gas (cada 2 años).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2024.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
Para el modelo Transporter fabricado antes de 2024: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 30.000 km o dos años.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Caravelle

Operaciones de **Mantenimiento**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio de Mantenimiento Oficial

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife IV, proporciona un ahorro en el consumo de combustible y emisiones de CO_2.
- Cambio de filtro de aceite.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G12 EVO.

Cambio de aceite

- Operación de sustitución del aceite de cambio automático.
- Sustitución del filtro de aceite.
- Sustitución del anillo de junta.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de aceite de los diferenciales y caja de transferencia

- Operación de sustitución del aceite.
- Piezas auxiliares.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de Kit de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Kit de Distribución: correa dentada y rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Caravelle

Operaciones de **Seguridad y Desgaste Habitual**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambios de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

Crafter

66 Ciclo de vida según kilómetros

67 Ciclo de vida según años

68 Operaciones del Plan de Mantenimiento

70 Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Crafter

Ciclo de vida **según kilómetros**

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2021.

MY16 / MY21	30.000 km	50.000 km	60.000 km	90.000 km	100.000 km	120.000 km	150.000 km	180.000 km	200.000 km
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite[1]	🔵	🟠	🔵	🔵	🟠	🔵	🔵 🟠	🔵	🟠
Servicio de Inspección[1]		🔵 🟠			🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠
Cambio del filtro de Polvo y Polen		🔵 🟠			🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠
Cambio del filtro Combustible					🔵 🟠				🔵 🟠
Cambio del filtro Aire					🔵 🟠				🔵 🟠
Correa poli-V para alternador de arranque									🔵 🟠
Cambio de correa de distribución[2]									🔵 🟠
Cambio de Aceite de cambio automático									🔵 🟠

🔵 Para modelos a partir del año de fabricación 2016.
🟠 Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

[1] Para vehículos electrificados consulte con su Asesor de Servicio.
[2] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa de distribución.
Nota: otras comprobaciones a realizar periodicamente: trampilla de carga y volquete de 3 lados (cada 12 meses), y sisema de camping gas (cada 2 años).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2016 / 2021.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Crafter

Ciclo de vida **según años**

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2021.

MY16 / MY21	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite[1]	🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠
Servicio de Inspección[1]	🔵 🟠	🔵	🔵 🟠	🔵	🔵 🟠	🔵	🔵 🟠	🔵	🔵 🟠
Servicio de Inspección Ampliada		🔵		🔵		🔵		🔵	
Cambio del liquido de frenos	🟠	🔵	🟠	🔵	🟠	🔵	🟠	🔵	🟠
Cambio del filtro de Polvo y Polen	🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠		🔵 🟠
Cambio del filtro Aire			🔵 🟠				🔵 🟠		
Cambio de correa de distribución[2]									
Cambio de Aceite 4Motion	🟠	🔵	🟠		🔵 🟠		🟠	🔵	🟠
Cambio de Adblue			🟠				🟠		

🔵 Para modelos a partir del año de fabricación 2016.
🟠 Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

[1] Para vehículos electrificados consulte con su Asesor de Servicio.
[2] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa de distribución.
Nota: otras comprobaciones a realizar periodicamente: trampilla de carga y volquete de 3 lados (cada 12 meses), y sisema de camping gas (cada 2 años).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2016 / 2021.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Crafter

Operaciones de **Mantenimiento**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales[1].

Servicio de Mantenimiento Oficial

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife IV, proporciona un ahorro en el consumo de combustible y emisiones de CO_2.
- Cambio de filtro de aceite.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G12 EVO.

[1] Cambios realizados en todos los modelos (excepto exclusivos colab. Ford).

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de Kit de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Kit de Distribución: correa dentada y rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Crafter

Operaciones de **Seguridad y Desgaste Habitual**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Reciclaje del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería 12V

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

Grand California

72 Ciclo de vida según kilómetros

73 Ciclo de vida según años

74 Operaciones del Plan de Mantenimiento

75 Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Grand California

Ciclo de vida **según kilómetros**

	50.000 km	100.000 km	150.000 km	200.000 km
Plan de Mantenimiento				
Servicio de Cambio de Aceite	●	●	●	●
Servicio de Inspección	●	●	●	●
Cambio del filtro de Polvo y Polen	●	●	●	●
Cambio del filtro Combustible		●		●
Cambio del filtro Aire		●		●
Cambio de correa de distribución[1]				●
Correa poli-V para alternador de arranque				●
Cambio de Aceite Cambio Automático				●

[1] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción. Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio. El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Grand California

Ciclo de vida **según años**

	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●
Cambio del liquido de frenos	●		●		●		●		●
Cambio del filtro de Polvo y Polen	●		●		●		●		●
Cambio del filtro Aire			●				●		
Cambio de correa de distribución[1]									
Cambio de Aceite 4Motion	●		●		●		●		●
Cambio de Adblue			●				●		

[1] Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción. Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio. El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Grand California

Operaciones de **Mantenimiento**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales[1].

Servicio de Mantenimiento Oficial

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife IV, proporciona un ahorro en el consumo de combustible y emisiones de CO_2.
- Cambio de filtro de aceite.

[1] Cambios realizados en todos los modelos (excepto exclusivos colab. Ford).

Grand California

Operaciones de **Seguridad y Desgaste Habitual**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Reciclaje del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería 12V

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

ID. Buzz y ID. Buzz Cargo

77 Ciclo de vida según años

78 Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

ID. Buzz y ID. Buzz Cargo

Ciclo de vida **según años**

	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●
Cambio de liquido de frenos	●		●		●		●		●
Cambio de filtro de Habitáculo	●		●		●		●		●

[1] El Plan de Mantenimiento del ID Buzz y ID Buzz Cargo se rige exclusivamente por el criterio de tiempo, no de kilometraje.

ID. Buzz y ID. Buzz Cargo

Operaciones de **Seguridad y Desgaste Habitual**

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Reciclaje del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería 12V

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.
- Diagnóstico electrónico.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

3

Derechos en Siniestros de circulación

Derechos en siniestros de circulación

Derechos del asegurado

Los DERECHOS del asegurado están amparados en la Ley de Contrato de seguro, y las garantías, coberturas, exclusiones y limitaciones se encuentran en la póliza de seguro.

Libre elección de taller

El ASEGURADO puede ELEGIR LIBREMENTE el taller de su confianza, salvo que tenga contratada la cláusula de talleres concertados en su póliza de seguro, en este caso tiene derecho a solicitar la indemnización.

Recambios originales

El ASEGURADO tiene derecho a que la reparación de su vehículo se realice con las piezas y RECAMBIOS ORIGINALES.

A recibir la valoración

El asegurado tiene derecho a recibir la valoración de los daños realizado por el perito nombrado por su aseguradora. En el caso de no estar de acuerdo con esta valoración tiene derecho al nombramiento del un perito de parte (art. 38 de la Ley de Contrato de Seguro).

Recibir toda la información de su Aseguradora

El asegurado tiene derecho a recibir toda la información concisa y precisa de las garantías y cláusulas contratadas en su póliza. Sobre todo aquellas que pueden limitar sus derechos a la hora de reparar su vehículo o recibir las indemnizaciones pertinentes.

Defensa jurídica

El asegurado tiene derecho a la libre elección de letrado para la defensa de sus derechos siempre y cuando la póliza así lo prevea. En su caso, los honorarios de aquel deben ser abonados por su aseguradora a través de la garantía defensa jurídica de la póliza de su vehículo.

Ser indemnizado antes de los 40 días

El asegurado tiene derecho a recibir antes de los 40 días la indemnización por el importe mínimo reconocido en su siniestro. En el supuesto de que esta no atienda al total derecho que el asegurado, este tiene derecho a reclamar por la diferencia hasta la totalidad de la indemnización aunque reciba el importe mínimo reconocido.

Impugnar cláusulas limitativas

El asegurado tiene derecho a impugnar las cláusulas limitativas de derechos que tenga establecidas en su póliza de seguro, siempre y cuando estás no estén establecidas en el mismo tal y como exige a la aseguradora la Ley de Contrato de Seguro, y no hayan sido explicadas y firmadas expresamente por el asegurado.

Derechos en siniestros de circulación

Derechos del perjudicado

Los derechos del perjudicado se encuentran bajo el amparo del código civil y de la ley de responsabilidad civil de vehículos a motor, y **no están vinculados ni limitados por las garantías ni cláusulas de su póliza de seguro.** la indemnización a los perjudicados nunca podrán suponer perdidas de bonificación ni penalización en sus primas del seguro de auto.

Libre elección de taller

El perjudicado siempre tiene derecho a elegir libremente el taller de su confianza para la reparación de su vehículo, aunque en su póliza tenga contratada la cláusula de talleres concertados.

Recambios originales

El perjudicado tiene derecho a que la reparación de su vehículo se realice con las piezas y recambios originales.

Valoración de su vehículo a valor de mercado

Tanto para la reparación como para la reposición del vehículo de perjudicado el valor de referencia para la indemnización a la que este tiene derecho debe de ser el valor de mercado del vehículo justo en el momento de producirse el siniestro y no el valor venal.

Restitución de la movilidad

El perjudicado tiene derecho a la indemnización por los gastos derivados de la restitución de la movilidad por la paralización de su vehículo. Los gastos de alquiler de un vehículo de sustitución podrán ser abonados por la Aseguradora del vehículo culpable siempre que estos gastos sean razonables, estén debidamente acreditados y así se prevea bajo la póliza.

Reclamación por acción directa

El perjudicado tiene derecho a reclamar directamente a la aseguradora del vehículo culpable, sin necesidad de avisar a su aseguradora. Los gastos de peritación y derivados de esta reclamación deben ser abonados por la aseguradora del vehículo causante siempre y cuando sean necesarios, razonables y estén justificados.

Defensa jurídica

El perjudicado tiene derecho a la libre elección de letrado para la defensa de sus derechos. los honorarios de este deben ser abonados por su aseguradora a través de la garantía defensa jurídica de la póliza de su vehículo.

Ser indemnizado por los daños personales y materiales

El perjudicado tiene derecho a ser indemnizado por todos los daños y perjuicios derivados de estos tanto personales como materiales, así como todos los gastos que haya tenido que acometer a consecuencia directa del siniestro siempre que estos sean necesarios, razonables y estén debidamente justificados.

Recibir la oferta motivada

El perjudicado tiene el derecho de recibir y la Aseguradora la obligación de presentar la oferta motivada con la propuesta de indemnización para la reparación o restitución de su vehículo. La aceptación de esta oferta por parte del perjudicado no impide necesariamente la posibilidad de reclamar posteriormente por la totalidad de los daños, en caso de que se acredite que la indemnización recibida resulta insuficiente o que existen daños no contemplados inicialmente. No obstante, la aceptación y el cobro pueden suponer, en la práctica, una dificultad añadida para futuras reclamaciones, especialmente si se ha firmado un documento de finiquito o de renuncia expresa.

Obligaciones en siniestros de circulación

Obligaciones del perjudicado

No enriquecerse

El perjudicado tiene la obligación de no enriquecerse ni encarecer innecesariamente el coste del siniestro.

Abonar la factura de la reparación

El perjudicado tiene la obligación de hacer frente al pago de la factura de reparación de su vehículo y de los gastos del siniestro y es la aseguradora del vehículo culpable la que debe indemnizarle por dichos gastos. En el caso de que la aseguradora abone una parte de la factura de la reparación al taller el resto hasta la totalidad del precio establecido en el taller debe ser abonada por el propietario del vehículo.

Facilitar o realizar la peritación de los daños

Tanto si la peritación se realiza por nombramiento de la aseguradora como si se realiza por nombramiento del perjudicado, este debe de poner todas las facilidades y facilitar toda la información necesaria para la realización y presentación de la peritación de los daños.

Volkswagen Vehículos Comerciales
Servicio Posventa.

Oferta de Servicios sujeta a modificaciones y correcciones.

Consulta con tu Servicio Oficial su eventual participación a estas iniciativas y, en su caso, las características y condiciones específicas de la misma, así como otras ofertas y promociones que éste pueda ofrecer o bien consúltalo llamando a nuestro número de atención al cliente 800 500 101.

Promoción válida en Península y Baleares. Imágenes de carácter meramente informativo, pueden mostrar elementos no incluidos en la oferta.

Editado en España.
Modificaciones reservadas.
Edición: Octubre 2025